



Landesmuseen Südtirol
Musei provinciali Alto Adige
Museums provinziail



Bozen / Bolzano 10.08.2023

Wettbewerb

Der Betrieb Landesmuseen Südtirol sucht für das **Museum Eccel Kreuzer** mit Standort in Bozen, folgende/n Mitarbeiter/in:

Mitarbeiterin/ Mitarbeiter im Besucherservice

Zeitraum/Umfang:

- Ab 22. September 2023 bis 31. März 2024
- 1 Stelle in Teilzeit 24 Std./Woche
- 6-Tage-Woche/3-Tage-Woche im Turnusdienst: an jeweils ganzen oder halben Arbeitstagen, auch an Wochenenden und Feiertagen
- Arbeitssitz: Museum Eccel Kreuzer, Bozen

Aufgabenbereich:

- Dienst am Ticketschalter: Empfang und Information der Museumsbesucher:innen bezüglich des Zugangs zum Museum, Verkauf von Eintrittskarten, Sammeln von statistischen Daten, Telefondienst, Aufsicht der Ausstellungsräume
- Verwaltung und Registrierung der Einnahmen
- Schreivarbeiten und Kalkulationen auf vorhandenen Bürogeräten und PCs
- Kontrolle von Warenlieferungen

Voraussetzungen:

- sehr gute Deutsch- und Italienischkenntnisse, gute Englischkenntnisse; Kenntnisse in anderen Sprachen von Vorteil
- Person mit einem offenen Wesen, die gern mit Publikum arbeitet
- Besucherfreundlichkeit
- Person mit natürlichem, freundlichem Umgang
- Teamfähigkeit
- präzise und selbstständige Arbeitsweise

Bando di concorso

L'Azienda Musei provinciali Alto Adige cerca per il **Museo Eccel Kreuzer** con sede a Bolzano il seguente collaboratore/ la seguente collaboratrice:

Collaboratrice/ collaboratore nell'ambito dell'accoglienza al pubblico

Periodo/volume:

- Dal 22 settembre 2023 al 31 marzo 2024
- 1 posto a tempo parziale a 24 ore/sett.
- 6 giorni lavorativi/3 giorni lavorativi settimanali su turni: mezze giornate e giornate intere, anche nei fine settimana e nelle giornate festive
- Sede di servizio: Museo Eccel Kreuzer, Bolzano

Ambito di competenze:

- Servizio cassa (biglietteria) che comporta l'accoglienza e la prima informazione al pubblico riguardo alle modalità di accesso al museo, emissione dei biglietti, raccolta di dati statistici, servizio telefonico, supervisione degli spazi espositivi
- Gestione degli incassi
- Lavori di scritturazione e operazioni contabili correnti su apparecchi d'ufficio e PC disponibili
- Controllo consegna merci

Requisiti:

- Ottima conoscenza del tedesco e dell'italiano, buona conoscenza dell'inglese; ulteriori conoscenze linguistiche sono apprezzate
- Piacere a lavorare con visitatori
- Cordialità
- Persona dai modi naturali e cordiali
- lavoro di squadra
- modo di lavorare preciso e indipendente
- esperienza lavorativa nel settore museale o nel servizio visitatori di

- Arbeitserfahrung im Museumsbereich oder im Besucherservice touristischer oder kultureller Einrichtungen von Vorteil

Nur die fünf am besten geeigneten Kandidaten/ Kandidatinnen werden zum Auswahlgespräch eingeladen.

Informationen zu Bürozeiten unter der Telefonnummer +39 0471 326333.

Schriftliche Bewerbungen mit einem vollständigen Lebenslauf innerhalb 25.08.2023 an: museum@eccel-kreuzer.it

Datenschutz:

Mitteilung gemäß Datenschutz Grundverordnung Nr. 679/2016: Rechtsinhaber der Daten und verantwortlich für die Verarbeitung der Daten ist der Betrieb Landesmuseen.

Verantwortlich für den Datenschutz (kurz DPO) ist Renorm Srl, Schlachthofstraße 50, 39100 Bozen, PEC: Renorm@legalmail.it

Die Daten müssen bereitgestellt werden, um die angeforderten Verwaltungsaufgaben abwickeln zu können. Bei Verweigerung der erforderlichen Daten können die vorgebrachten Anforderungen oder Anträge nicht bearbeitet werden.

istituzioni turistiche o culturali costituisce un vantaggio.

I cinque candidati / candidate ritenuti più idonei saranno invitati al colloquio.

Per ulteriori informazioni si può chiamare durante gli orari d'ufficio al numero di tel. +39 0471 326333.

Candidature scritte con curriculum vitae completo entro il 25.08.2023 a: museum@eccel-kreuzer.it

Privacy:

Comunicazione ai sensi del regolamento generale sulla protezione dati n. 679/2016: Titolare dei dati e responsabile del trattamento dei dati è l'Azienda Musei Provinciali.

Responsabile della protezione dei dati (in breve RPD) è Renorm Srl, Via Macello 50, 39100 Bolzano, PEC: Renorm@legalmail.it

Il conferimento dei dati è obbligatorio per lo svolgimento dei compiti amministrativi richiesti. In caso di rifiuto di conferimento dei dati richiesti non si potrà dare seguito alle richieste avanzate ed alle istanze inoltrate.